

PENELITIAN TEAM MANAGEMENT YANG BAIK DAN EFISIEN BAGI PERUSAHAAN BESAR DAN ORGANISASI DENGAN MULTI PROJECT

Michael Anggawinarta

Christian Anggrianto

Visual Communication Design

Fakultas Industri Kreatif Universitas Ciputra

UC Town, Citra Land, Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana sebenarnya mengatasi perkembangan kompleksitas dari *project* yang ada sehingga harus membentuk suatu strategi yang baik untuk memberikan hasil yang maksimal. Dari hasil penelitian ini, dibahas mengenai sebenarnya bagaimana matriks penilaian hasil akhir dari *project* tersebut. Kriteria sukses memiliki beberapa sudut pandang yang dapat mempengaruhi *project* ini. Dengan hal ini maka satu *Project* itu idealnya harus memiliki tujuan yang jelas dan juga cara yang jelas untuk mencapai tujuan akhirnya. Dengan adanya cara dan tujuan yang jelas maka *Project* tersebut akan membawa hasil yang maksimal. Untuk mencapai hal ini maka dalam suatu tim kerja harus memiliki peran yang jelas sehingga dapat memfasilitasi tiap langkah kegiatan dari proses penggerjaan *project*. Dan ada juga ada langkah yang sangat penting dalam setiap pengambilan langkah adalah, merencanakan - lakukan - berasksi - berhenti - menganalisa ulang.

Kata Kunci: Managemen Tim, Sukses, Proyek

ABSTRACT

In this research we discuss about how is it to resolve the problem in the complexity in projects that keep evolving, and make us have to keep making a good strategy to make an optimal result. In this research, we discuss about how to make a good valuation matrix for the succes level in certain project. the criteria of a successsful project it self have a lot of point of view that could influence the result of the project. The ideal things in a project should have is objectives and the clear steps to get there. With the clear objectives and steps this project will bear the best result.. For reaching those results there's also need some roles in the team so there's someone will fasilitate the progress in the working of the project. The last thing that needed to be noted is the steps that needed to take to be a successful team is Plan, Do, Act, Check Cyle

Keyword: Team Management, Success, Project

PENDAHULUAN

Dizaman yang kini jumlah penduduknya semakin tinggi maka tingkat kompleksitas kehidupan mereka pun semakin tinggi. Seluruh struktur kehidupan manusia menjadi semakin terstruktur dan kompleks, mulai dari cara mendapatkan edukasi, mendapatkan pekerjaan, hingga untuk menyimpan uang saja sekarang sudah semakin beragam dan bervariasi. Yang sekarang menjadi sorotan dari penulis adalah kompleksitas dalam *project* di suatu organisasi atau perusahaan, dimana dengan tingkat kompleksitas dari kehidupan sehari - hari maka tingkat kesulitan dan kompleksitas dalam mencapai suatu tujuan kerja pun semakin meningkat. Dalam suatu tim pun terdapat anggota kelompok yang beragam dan memiliki pemikiran yang berbeda - beda sehingga dalam pengambilan keputusan dan proses kerja dalam tim pun sering mengalami hambatan. Banyak sekali *tools* di masyarakat zaman sekarang yang bermunculan untuk membantu kinerja dalam kelompok sehingga dapat lebih fokus dan terarah, namun sistem kerja yang diterapkan dalam *tools* tersebut sering kali tidak memperhatikan aspek-aspek kecil namun penting dalam kehidupan manusia. Dari permasalahan yang ada diatas maka penulis melakukan riset dalam bagaimana membuat *tools* yang tepat untuk memfasilitasi *team* dalam mengerjakan *project* secara efektif dan kondusif.

METODE PENELITIAN

Data-data yang dibutuhkan oleh penulis untuk mengetahui bagaimana cara *Team Management* yang baik dan efisien. Pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah Pengumpulan Data Kualitatif dari beberapa jurnal mengenai tim *management*. Jurnal yang diambil oleh penulis berasal dari Emerald Insight yang tiap jurnalnya mengutip dari banyak buku tim *management* untuk dunia bisnis dan organisasi dengan *multi project*.

PEMBAHASAN

Dalam suatu kelompok kerja atau bisa disebut sebagai *team* (tim) harus memiliki tujuan dan rencana. Tujuan merupakan acuan tim dalam bekerja mereka memiliki arah dan tahu harus melakukan apa untuk mencapai tujuan tersebut. Rencana merupakan *tools* paling dasar untuk bergerak dan berprogres dalam kerja tim. Tujuan disini menjadi tolak ukur sukses dalam tim, sedangkan definisi dari kata sukses pun masih memiliki persepsi yang berbeda - beda salam satu tim.

Suatu kesuksesan diukur dari beberapa sudut pandang (Rolstad as, 2008).

- Tujuan *project* - adalah apa yang diharapkan oleh tim tersebut dalam penyampaian tujuan mereka dalam segi ruang lingkup, kualitas, biaya dan juga lama penggerjaannya.
- Tujuan bisnis - adalah apa yang diharapkan oleh pemilik *project* tersebut dapatkan setelah diserahkan kepada tim untuk diolah dan dikerjakan.
- Tujuan sosial dan lingkungan - apa keuntungan yang diterima masyarakat sekitar pada saat pelaksanaan kegiatan tersebut maupun setelah hasil acara ini.

Menurut Daniel (1961, p. 116) menjelaskan bahwa beberapa faktor kesuksesan adalah memperkirakan waktu, biaya dan peningkatan fungsi, implementasi, dan sistem penyampaian. Dengan memperkirakan waktu *project*, maka tim dapat membuat rencana yang jelas kapan akan mengerjakan hal - hal tersebut secara efektif. Biaya dan peningkatan fungsi juga merupakan hal yang sangat penting untuk dipertimbangkan, biaya yang sekecil mungkin dengan fungsi yang maksimal akan menghasilkan produk yang maksimal pula. Dengan implementasi yang tepat sasaran, maka hasil kerja tim bisa berkembang sendirinya tanpa perlu ada pengawasan yang ketat. Dan sistem penyampaian memiliki tingkat yang paling krusial karna memang dalam kerja tim, *miss communication* sangat sering terjadi dan sangat merugikan / menghambat kerja kelompok / *project*. Pada tahun 1980 an riset untuk mencari kriteria kesuksesan yang ideal menjadi sangat meningkat. Christenson dan Walker (2008) menambahkan bahwa visi *project* yang tersampaikan dengan baik dan meyakinkan akan meningkatkan tingkat kesuksesan yang dirasakan.

Dari banyak sekali proses riset yang telah dipublikasikan dalam faktor kesuksesan yang ditunjukkan oleh Muller dan Jugdev (2012, p. 758). beberapa faktor yang menjadi penunjang faktor kesuksesan mereka adalah,

- Dukungan dari karyawan / pengurus senior
- Memiliki objektivitas yang realistik
- Rencana yang kuat dalam menentukan *timeline* kerja
- Komunikasi yang baik antar teman kerja
- Keterlibatan dari pengguna atau klien
- Tim yang berkualitas dan memiliki skill
- Pergantian management yang efektif
- Project Manager yang berkompeten

Dalam usaha kelompok untuk mencapai dari tujuan tersebut adalah belajar dari kesalahan dimasa lalu (dengan adanya kesalahan dari masa lalu kita akan berinisiatif untuk memperbaikinya), membuat keputusan yang proaktif (dengan kita berinisiatif mengemukakan pendapat secara aktif maka kita akan belajar untuk berkreasi dan berpikir), dan membuat inovatif yang memiliki nilai budaya.

Dengan meningkatnya tingkat kompleksitas kerja dari suatu tim / perusahaan dalam mengerjakan *project*, kini semakin banyak metode pengerjaan *project* yang muncul baik secara *offline* maupun online. *Tools* yang disediakan pun semakin banyak, sehingga orang-orang sering kali bingung untuk memilihnya. Bedasarkan hasil observasi penulis, satu *tools* yang banyak digunakan adalah Metode Scrum dan media Applikasi / Web Trello, Scrum disini memiliki definisi kerangka kerja di mana orang-orang dapat menyelesaikan permasalahan kompleks yang senantiasa berubah, di mana pada saat bersamaan menghasilkan produk dengan nilai setinggi mungkin secara kreatif dan produktif.

Scrum adalah kerangka kerja proses yang telah digunakan untuk mengelola pengembangan produk kompleks semenjak awal tahun 1990-an. Scrum bukanlah sebuah proses ataupun teknik untuk

mengembangkan produk; daripada itu, ini adalah sebuah kerangka kerja di mana di dalamnya tim dapat memasukkan beragam proses dan teknik. Scrum akan mengekspos pergerakan efektifitas manajemen produk dan praktik pengembangan yang sedang anda jalani, dengan begitu anda dapat melakukan peningkatan. Kerangka kerja Scrum terdiri dari Tim Scrum, serta peran-peran mereka di dalamnya; acara acara; artefak-artefak; dan aturan-aturan.

Dalam pelaksanaan suatu *project* yang besar alangkah baiknya memiliki lingkaran kegiatan atau siklus yang dapat digunakan terus untuk periode berikutnya. salah satunya adalah merencanakan - lakukan - bereaksi - berhenti -menganalisa ulang. Dengan adanya perancangan tersebut maka tim menjadi tau kapan kegiatan ini harus selesai dan sudah dekat atau belum, ada juga bisa menganalisa kegiatan apa yang menghambat kerjanya kelompok atau organisasi / *project* tersebut. Alangkah baiknya setiap kegiatan apapun itu juga memang memiliki data atau hasil riset, tim harus menyimpannya menjadi suatu *database* sehingga dapat berguna untuk *project* berikutnya yang membutuhkan data. Dengan adanya data yang valid maka tim tau harus berjalan seperti apa dan kapan untuk mencapai tujuan dengan cara yang maksimal dan efisien.

PENUTUP

Berdasarkan permasalahan mengenai bagaimana dalam tim atau *project management* menjadi efektif dan memberikan dampak, penulis juga telah melakukan riset untuk menanggulangi permasalahan tersebut melalui adanya *team management* yang sudah terprogram. *Team Management* yang terprogram ini adalah dimana dalam tim *management* akan ada beberapa peran yang akan digunakan dalam tim sehingga setiap tahap pekerjaan *project* akan terfasilitasi. Selain itu juga dalam tim / *project* akan dibentuk proses kerja yang jelas yaitu dimulai dari pembuatan daftar apa saja tujuan dari kegiatan / *project* tersebut sehingga tim memiliki pandangan / acuan apa yang akan dilakukan. setelah dibuatnya daftar tersebut, maka tim akan membuat daftar mengenai apa saja yang akan dilakukan hingga *project* tersebut dapat berjalan dengan baik dan benar sesuai kebutuhannya, setelah itu tim akan membuat *timeline* kerja dimana dengan adanya *timeline* ini tim menjadi tahu kapan harus mengerjakan setiap tahap yang ada. Dengan adanya perancangan yang jelas dari awal dan juga fasilitator yang akan terus memastikan apakah *progress* kerja yang ada di suatu tim sudah efektif dan berimpactfull atau tidak.

Dari hasil penelitian ini maka penulis akan membuat aplikasi yang dapat membantu memfasilitasi kinerja tim dalam saling berkomunikasi dan bisa berkoordinasi secara *online*. Dan juga membantu dalam bidang *Timeline* kerja. Dari semua hal ini penulis juga akan menambahkan beberapa fitur yang dapat membantu kerja tim yaitu *data base* untuk menyimpan file kerja di *Cloud / internet* sehingga dalam 1 tim bisa saling akses dan bisa membantu satu sama lain. Aplikasi ini akan bernamakan nama Conf. dimana Conf. merupakan singkatan dari, *Confirmation, Configuration, Conversation*.

DAFTAR PUSTAKA

- Rolstad as, A. (2008), *Applied Project Management – How to Organize, Plan and Control Projects*, Tapir Academic Press, Trondheim.
- Daniel, D.R. (1961), "Management information crisis", *Harvard Business Review*, Vol. 39 No. 5, pp. 111-121
- Turner, R. (1999), *The Handbook of Project-Based Management*, 2nd ed., McGraw-Hill, London.
- Mu "ller, R. and Jugdev, K. (2012), "Critical success factors in projects: Pinto, Slevin, and Prescott – the elucidation of project success", *International Journal of Managing Projects in Business*, Vol. 5 No. 4, pp. 757-775.
- Bredillet, C. (2007), "Exploring research in project management: nine schools of project management research", *Project Management Journal*, Vol. 38 No. 4, pp. 2-4.
- Mallak, L. (1998), "Putting organisational resilience process to work", *Industrial Management*, Vol. 40, pp. 8-14.