

Analisis Literatur Tentang Komunikasi Bisnis: Tinjauan Terkini Dan Implikasi Untuk Praktik Bisnis

Indra Rahmat Arifin

Univeritas Teknologi Digital

E-mail: 16indra.arifin@gmail.com

Abstract: Effective business communication plays a crucial role in determining the success of a business in today's digital era. This research aims to review the latest literature on business communication, provide a current overview of its concepts and practices, analyze the implications of recent research findings for current business practices, and provide development recommendations. The method used is a literature review. The research findings show that cross-cultural communication, digital technology, understanding customer expectations, effective business communication strategies, and transparent and honest communication are important aspects of business communication in the current digital era. Companies must pay attention to these aspects to ensure the success of their businesses. These research findings have significant implications for current business practices, such as developing effective business communication strategies and understanding customer expectations to improve business performance. In addition, development recommendations, such as integrating digital technology in business communication and enhancing the company's cultural competency in business communication, can help improve the effectiveness and efficiency of business communication in the future.

Keywords: Business, Business Communication, Business Literature, Business Practice, Communication

Abstrak: Komunikasi bisnis yang efektif memainkan peran penting dalam menentukan kesuksesan sebuah bisnis di era digital saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau literatur terbaru mengenai komunikasi bisnis, memberikan tinjauan terkini tentang konsep dan praktiknya, serta menganalisis implikasi hasil penelitian terkini bagi praktik bisnis saat ini dan memberikan rekomendasi pengembangan. Metode yang digunakan adalah metode study literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antar budaya, teknologi digital, pemahaman akan harapan pelanggan, strategi komunikasi bisnis yang efektif, dan komunikasi yang transparan dan jujur adalah aspek penting dalam komunikasi bisnis di era digital saat ini. Perusahaan harus memperhatikan aspek-aspek tersebut untuk menjamin kesuksesan bisnis mereka. Hasil penelitian ini memberikan implikasi penting bagi praktik bisnis saat ini, seperti mengembangkan strategi komunikasi bisnis yang efektif dan memahami harapan pelanggan untuk meningkatkan kinerja bisnis. Selain itu, rekomendasi pengembangan seperti mengintegrasikan teknologi digital dalam komunikasi bisnis dan meningkatkan kompetensi budaya perusahaan dalam komunikasi bisnis dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi komunikasi bisnis di masa depan.

Kata kunci: Bisnis, Komunikasi, Komunikasi Bisnis, Literatur Bisnis, Praktik Bisnis.

PENDAHULUAN

Komunikasi bisnis memainkan peran penting dalam menentukan kesuksesan sebuah bisnis. Dalam era digital saat ini, komunikasi bisnis tidak hanya terbatas pada komunikasi internal di dalam perusahaan, tetapi juga melibatkan banyak pihak eksternal, seperti pelanggan, mitra bisnis, dan stakeholders lainnya. Oleh karena itu, mengoptimalkan komunikasi bisnis menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa tujuan bisnis dapat dicapai dan stakeholder dapat terpenuhi.

Komunikasi bisnis merupakan hal yang sangat penting bagi kesuksesan perusahaan. Dalam era globalisasi seperti saat ini, komunikasi bisnis tidak hanya terbatas pada pertukaran informasi antara orang dalam organisasi, tetapi juga melibatkan interaksi dengan pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis lainnya di seluruh dunia. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis literatur terkini tentang komunikasi bisnis agar dapat memahami tren dan tantangan terbaru dalam komunikasi bisnis, serta mengidentifikasi praktik terbaik yang dapat membantu perusahaan meningkatkan efektivitas komunikasi mereka.

Dalam artikel ini, kami akan melakukan tinjauan terkini terhadap literatur tentang komunikasi bisnis dan menganalisis implikasi dari temuan tersebut untuk praktik bisnis. Artikel ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana komunikasi bisnis dapat membantu perusahaan mencapai tujuan bisnis mereka, dan bagaimana praktik terbaik dalam komunikasi bisnis dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kepuasan pelanggan.

Dengan melakukan analisis literatur terkini tentang komunikasi bisnis, artikel ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi para peneliti dan praktisi bisnis tentang bagaimana komunikasi bisnis dapat berkembang di masa depan, serta bagaimana perusahaan dapat mengembangkan strategi komunikasi yang lebih efektif dan inovatif.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa itu komunikasi bisnis dan mengapa penting bagi bisnis?
2. Bagaimana perkembangan konsep dan praktik komunikasi bisnis dalam beberapa tahun terakhir?
3. Apa implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis bagi praktik bisnis saat ini?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pentingnya komunikasi bisnis bagi para pebisnis.
2. Meninjau literatur terbaru mengenai komunikasi bisnis dan memberikan tinjauan terkini tentang konsep dan praktiknya.
3. Menganalisis implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis bagi praktik bisnis saat ini dan memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

KAJIAN PUSTAKA

Landasan Teori

Komunikasi bisnis adalah proses penting dalam setiap organisasi dan industri. Tanpa komunikasi yang efektif, organisasi dapat mengalami kesulitan dalam mencapai tujuannya dan memenuhi kebutuhan pelanggan. Dalam era digital saat ini, komunikasi bisnis telah berubah dan berkembang, mengikuti perkembangan teknologi dan globalisasi. Oleh karena itu, penting untuk memahami tren terkini dan implikasi dari komunikasi bisnis bagi praktik bisnis saat ini (Jafri 2018).

Komunikasi yang efektif sangat penting dalam lingkungan bisnis yang serba cepat dan saling terhubung saat ini, di mana pesan dikirim dan diterima melalui berbagai saluran dan melintasi berbagai budaya dan zona waktu. Kemampuan untuk berkomunikasi dengan jelas dan efektif dapat berarti perbedaan antara kesuksesan dan kegagalan dalam bisnis (Y. Lee 2019).

Peran komunikasi dalam bisnis tidak pernah bisa dilebih-lebihkan, karena merupakan faktor kunci dalam membangun dan memelihara hubungan dengan pemangku kepentingan, menciptakan budaya organisasi yang positif, dan mendorong kesuksesan organisasi (Johnson 2020).

Komunikasi bisnis adalah aspek vital kehidupan organisasi, memainkan peran penting dalam membentuk budaya organisasi, membangun dan memelihara hubungan, dan mencapai tujuan strategis (Smith 2021).

Setiap manusia pasti berkomunikasi, secara umum cara berkomunikasi dapat dimaknai dengan adanya pertukaran informasi atau pertukaran pesan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dalam berinteraksi. Apakah itu dilakukan seorang komunikator kepada komunikan? ataupun sebaliknya? Definisi komunikasi ini dapat dipastikan telah terjadi interaksi dalam konteks diadic communication atau berkomunikasi dengan kelompok (out group dan in

group) (Pranawukir and Hamboer 2022). Dalam komunikasi bisnis terjadi pula komunikasi dalam bentuk pertukaran ide, simbol, makna verbal atau non verbal maupun bentuk transaksi. Adapun dalam komunikasi bisnis terdapat 3 (tiga) tujuan: memberikan informasi (informing), membujuk (persuasing), melakukan Kerjasama atau kolaborasi (Fatimah and Nuryaningsih 2018).

Tidak hanya secara tradisional, komunikasi dalam bisnis di masa kini juga dapat diartikan sebagai bisnis jual beli secara online. Satu hal yang umum yang dilakukan salah satunya adalah strategi digital marketing melalui media sosial selain karena mudahnya dalam penggunaan, hal ini juga menjadi alternatif bagi pemasaran di masa kini karena selain tak berbayar media sosial juga bisa menjadi alternatif sarana untuk menawarkan produknya melalui berbagai platform yang telah tersedia.

Perkembangan teknologi baru dan platform digital telah mengubah lanskap komunikasi bisnis, menciptakan peluang baru bagi organisasi untuk terhubung dengan pemangku kepentingan dan memperluas jangkauan mereka. Namun, hal itu juga menghadirkan tantangan baru, seperti memastikan keamanan dan privasi informasi sensitive (Brown 2022).

Komunikasi bisnis melibatkan pertukaran informasi dan pesan antara individu dan kelompok di dalam dan di luar organisasi, dengan tujuan akhir untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi. Komunikasi bisnis yang efektif memerlukan pengembangan keterampilan komunikasi yang kuat, termasuk komunikasi verbal, nonverbal, dan tertulis, serta pemahaman tentang perbedaan budaya dan penggunaan teknologi (Davis 2023).

Huang dan Chen menyatakan bahwa Komunikasi bisnis dalam era digital membuka peluang dan tantangan baru bagi perusahaan untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan rekan kerja (Huang 2020). Kutipan ini menunjukkan bahwa dengan adanya teknologi digital, komunikasi bisnis kini memiliki peluang yang lebih luas dan juga tantangan baru. Perusahaan dapat menggunakan teknologi untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan rekan kerja, tetapi juga harus mengatasi tantangan baru yang muncul.

Park, Kim, dan Lee menjelaskan bahwa Perbedaan budaya memiliki dampak signifikan pada komunikasi bisnis dan perlu dipahami untuk memastikan kesuksesan berkomunikasi antar negara (Kim 2020). Kutipan ini menegaskan bahwa perbedaan budaya dapat mempengaruhi komunikasi bisnis dan penting untuk dipahami dan dihormati untuk memastikan kesuksesan komunikasi bisnis antar negara.

Xu dan Liu (2021) membahas bahwa Penggunaan media sosial dalam komunikasi bisnis membawa peluang baru bagi perusahaan untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan mempromosikan produk dan jasa mereka (Xu 2021). Kutipan ini menunjukkan bahwa dengan adanya media sosial, perusahaan memiliki peluang baru untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan mempromosikan produk dan jasa mereka. Penggunaan media sosial sebagai alat komunikasi bisnis dapat membantu perusahaan menjangkau audiens yang lebih luas dan membangun hubungan yang lebih baik dengan pelanggan.

Komunikasi bisnis di Facebook dapat digambarkan sebagai kombinasi antara model komunikasi bisnis diadic communication dengan model interaksi di dalam kelompok (in-group), untuk menciptakan ruang publik dan ruang khusus yang unik. Konsep ini juga menunjukkan bahwa Facebook bukan hanya digunakan untuk eksistensi diri, tetapi juga untuk membangun hubungan sosial yang lebih luas tanpa batasan dalam proses komunikasi (Pranawukir and Hamboer 2022).

METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode study literatur. Study literatur adalah metode yang sistematis, eksplisit, dan dapat direproduksi untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesiskan kumpulan karya yang sudah selesai dan direkam yang dihasilkan oleh peneliti, sarjana, dan praktisi (Torraco 2018). Studi literatur merupakan suatu cara untuk mengumpulkan dan mengevaluasi informasi dan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang relevan dengan topik atau pertanyaan penelitian yang sedang dibahas (Hart 2018).

Metode ini dipilih karena memberikan tinjauan yang komprehensif dan terkini mengenai suatu topik. Study literatur adalah proses identifikasi, pengumpulan, dan analisis data dari sumber-sumber terdokumentasi, seperti jurnal ilmiah, buku, laporan, dan sebagainya. Dalam penelitian ini, data diperoleh dari berbagai database, seperti Scopus, Web of Science, dan Google Scholar. Data yang dipilih adalah artikel jurnal ilmiah yang berhubungan dengan komunikasi bisnis dan dipublikasikan dalam 5 tahun terakhir. Data yang dipilih dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan kualitatif untuk mengidentifikasi perkembangan konsep dan praktik komunikasi bisnis. Kelebihan metode ini adalah memberikan tinjauan yang komprehensif dan terkini mengenai suatu topik, serta memungkinkan analisis data yang lebih mendalam. Namun, kekurangan metode ini adalah tidak memungkinkan untuk menguji hipotesis atau menganalisis hubungan kausal antar variabel.

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Komunikasi bisnis berasal dari 2 kata yakni, "komunikasi" dan "bisnis". Kata Communication komunikasi atau komunikasi berasal dari kata Latin Communis yang berarti "sama", Communico, Communicatio, atau Communicare yang berarti "membuat sama" (To Make Common). Komunikasi mengacu pada ide, makna, atau suatu pesan yang dibagikan dengan cara yang sama. Komunikasi bisnis adalah proses pertukaran informasi antara individu atau organisasi dengan tujuan memfasilitasi keputusan bisnis atau mencapai tujuan bisnis tertentu. Komunikasi bisnis dapat terjadi di dalam maupun di luar organisasi, melalui berbagai saluran komunikasi seperti surat, email, telepon, atau media sosial (Kramar 2019).

Sedangkan bisnis bisa diartikan sebagai sistem ekonomi yang di dalamnya terjadi pertukaran baik berupa barang ataupun jasa dengan bentuk lain selain itu bisa juga di artikan sebagai kegiatan usaha yang didalam nya terdapat kegiatan produksi, pemasaran dan distribusi serta penjualan yang dikelola oleh organisasi atau perusahaan dengan tujuan mendapat keuntungan.

Komunikasi bisnis adalah dua kata yang mirip yaitu, komunikasi dan bisnis. Komunikasi adalah pengiriman atau transmisi dari pesan ke media ke media melalui media dan termasuk efek tanggapan atau mumpang balik. Jika pemahaman bisnis dan komunikasi keduanya merupakan proses sosial, intinya adalah komunikasi adalah bisnis dan, sebaliknya, bisnis adalah komunikasi. Bisa disimpulkan jika komunikasi bisnis adalah kegiatan usaha organisasi atau perusahaan untuk mencapai segala kesepakatan bisnis baik investasi atau penjualan yang bersifat simbiosis mutualisme atau saling menguntungkan.

Seiring berjalannya waktu peran dan perkembangan konsep dan praktik komunikasi bisnis dalam beberapa tahun terakhir berkembang sangat pesat. Komunikasi bisnis telah menjadi bagian penting dari setiap bisnis dan berperan dalam menentukan keberhasilan bisnis. Terdapat banyak perkembangan dalam teori dan praktik komunikasi bisnis, seperti komunikasi antar budaya, komunikasi digital, dan strategi komunikasi. Penelitian terbaru juga menunjukkan bahwa komunikasi bisnis memiliki dampak yang signifikan terhadap reputasi perusahaan, brand image, dan loyalitas pelanggan.

Berbagai artikel jurnal telah membahas tentang implikasi bisnis saat ini. Chen & Chang (2019) menekankan pentingnya bisnis dalam memahami dan mengadopsi teknologi kecerdasan buatan (AI) guna menciptakan keunggulan kompetitif dan tetap unggul dari pesaing (Chen 2019). Sementara itu, Dolan & Conduit (2018) menyoroti pentingnya memberikan pengalaman pelanggan yang superior untuk menciptakan keunggulan kompetitif di pasar B2B (Dolan 2018). Fornell & Carlström (2018) mengulas tentang demokratisasi keuangan melalui teknologi yang memiliki implikasi signifikan bagi analisis keuangan dan strategi perusahaan (Fornell 2018). Sementara itu, Lee, Kim, & Koo (2018) menyoroti potensi teknologi blockchain dalam merevolusi industri kesehatan dengan meningkatkan keamanan data, interoperabilitas, dan hasil pasien. Dalam keseluruhan artikel jurnal tersebut, terlihat bahwa teknologi menjadi salah satu faktor utama yang dapat mempengaruhi kesuksesan bisnis saat ini (J. M. Lee 2018).

Buku "The Competitive Advantage of Nations" karya Michael Porter membahas implikasi bisnis saat ini, terutama terkait dengan konsep keunggulan bersaing. Porter berpendapat bahwa keunggulan bersaing tidak hanya dapat dicapai oleh perusahaan, tetapi juga oleh negara. Ia menyarankan bahwa sebuah negara dapat menciptakan keunggulan bersaing dengan mengembangkan faktor-faktor seperti inovasi, teknologi, dan sumber daya manusia yang mendukung pertumbuhan industri yang kuat dan berkelanjutan. Porter juga menekankan pentingnya pengembangan klaster industri, yaitu kelompok perusahaan dan institusi yang saling terkait dalam satu sektor atau industri tertentu, yang berlokasi di wilayah geografis yang sama. Dalam klaster industri, perusahaan-perusahaan dapat berkolaborasi dan saling menguntungkan satu sama lain, sehingga menciptakan keunggulan bersaing yang lebih kuat. Selain itu, Porter juga menekankan pentingnya pengembangan faktor-faktor seperti pendidikan dan infrastruktur yang mendukung pertumbuhan industri yang kuat dan berkelanjutan. Ia berpendapat bahwa negara-negara yang dapat mengembangkan faktor-faktor ini dengan baik akan lebih kompetitif di pasar global saat ini. Secara keseluruhan, Porter menyarankan bahwa sangat penting bagi negara atau perusahaan untuk memiliki strategi yang tepat dan berfokus pada keunggulan bersaing yang unik dan sulit ditiru oleh pesaing. Hal ini akan menjadi kunci sukses dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat di pasar global saat ini (Porter 2020).

Tinjauan literatur tentang komunikasi dalam bisnis telah menyatakan bahwa komunikasi memainkan peran penting dalam keberhasilan organisasi bisnis. Studi-studi tersebut telah mengidentifikasi bahwa komunikasi yang efektif meningkatkan produktivitas organisasi, meningkatkan moral karyawan, dan membantu menciptakan lingkungan kerja yang positif. Tinjauan tersebut juga menyarankan bahwa hambatan komunikasi dapat memiliki efek yang merugikan pada kinerja organisasi. Studi-studi tersebut telah menekankan perlunya manajer untuk mengembangkan keterampilan dan strategi komunikasi yang efektif, dan merekomendasikan penggunaan berbagai teknologi komunikasi untuk meningkatkan komunikasi dalam bisnis (Akhtar 2019).

Implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis bagi praktik bisnis saat ini sangat penting. Pengetahuan dan pemahaman tentang komunikasi bisnis yang baik dapat membantu perusahaan meningkatkan efektivitas komunikasi dengan pelanggan, mitra bisnis, dan stakeholder lainnya. Ini juga membantu perusahaan memahami bagaimana cara terbaik untuk mengintegrasikan komunikasi digital dalam strategi komunikasi bisnis mereka dan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan interaksi dengan pelanggan.

Secara keseluruhan, analisis literatur tentang komunikasi bisnis memberikan wawasan tentang perkembangan terbaru dalam teori dan praktik komunikasi bisnis dan implikasi bagi praktik bisnis saat ini. Ini sangat penting bagi perusahaan yang ingin meningkatkan efektivitas komunikasi bisnis mereka dan mempertahankan posisi mereka dalam persaingan bisnis.

Dengan demikian, sangat penting bagi perusahaan untuk memahami perkembangan terbaru dalam komunikasi bisnis dan mengaplikasikannya dalam praktik bisnis mereka. Misalnya, dengan menyadari pentingnya komunikasi antar budaya, perusahaan dapat memastikan bahwa komunikasi mereka efektif dan tidak menimbulkan salah pengertian antar budaya yang dapat merugikan bisnis.

Penggunaan teknologi digital juga menjadi penting dalam komunikasi bisnis saat ini. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi seperti media sosial, email, dan aplikasi chat untuk berinteraksi dengan pelanggan dan menjaga komunikasi yang efektif dengan mereka. Ini membantu perusahaan membangun hubungan dengan pelanggan dan memastikan bahwa mereka selalu merasa terhubung dan dihargai.

Sebagai salah satu bagian dari strategi komunikasi bisnis, perusahaan juga harus memastikan bahwa mereka memahami dan memenuhi harapan pelanggan. Hal ini dapat dilakukan melalui penelitian pasar dan survei pelanggan, serta memantau dan mengukur dampak komunikasi bisnis mereka.

Nyatanya, komunikasi bisnis tidak hanya menyangkut interaksi dengan pelanggan saja, tetapi juga dengan mitra bisnis, pemasok, dan stakeholder lainnya. Oleh karena itu, perusahaan harus memastikan bahwa mereka memiliki strategi komunikasi bisnis yang efektif dan mencakup semua aspek bisnis mereka, termasuk hubungan dengan mitra bisnis dan stakeholder lainnya.

Implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis memiliki beberapa aspek penting yang perlu dipertimbangkan oleh praktik bisnis saat ini. Berikut adalah beberapa di antaranya:

1. Pentingnya komunikasi antar budaya: Hasil penelitian terkini menunjukkan bahwa komunikasi antar budaya sangat penting bagi bisnis saat ini, terutama dalam era globalisasi. Perusahaan juga harus memahami perbedaan budaya dan culture masyarakat sehingga perusahaan bisa menyesuaikan cara berkomunikasi kepada mereka sesuai dengan budaya dan culture pelanggan dan mitra bisnis mereka. Ini akan memastikan bahwa komunikasi antara perusahaan dan pembeli atau mitra bisnis mereka efektif dan tidak akan menimbulkan salah pengertian antar budaya yang dapat merugikan bisnis.
2. Pentingnya teknologi digital: Teknologi digital seperti media sosial, email, dan aplikasi chat sangat penting dalam komunikasi bisnis saat ini. Perusahaan harus memanfaatkan teknologi ini untuk berinteraksi dengan pelanggan dan menjaga komunikasi yang efektif dengan mereka. Ini sangat membantu perusahaan dalam membangun hubungan dengan pelanggan dan memastikan bahwa mereka selalu merasa terhubung dan dihargai.
3. Mengetahui harapan pelanggan: Perusahaan harus memahami dan memenuhi harapan pelanggan. Hal ini dapat dilakukan melalui penelitian pasar dan survei pelanggan, serta memantau dan mengukur dampak komunikasi bisnis mereka. Ini akan memastikan bahwa perusahaan selalu memenuhi harapan pelanggan dan mempertahankan hubungan yang baik dengan mereka.
4. Mengembangkan strategi komunikasi bisnis yang efektif: Komunikasi bisnis tidak hanya menyangkut interaksi dengan pelanggan saja, tetapi juga dengan mitra bisnis, pemasok, dan stakeholder lainnya. Oleh karena itu, perusahaan harus memastikan bahwa mereka memiliki strategi komunikasi bisnis yang efektif dan mencakup semua aspek bisnis mereka, termasuk hubungan dengan mitra bisnis dan stakeholder lainnya.
5. Berkommunikasi secara transparan dan jujur: Hasil penelitian terkini juga menunjukkan bahwa komunikasi bisnis yang transparan dan jujur sangat penting bagi keberhasilan bisnis. Perusahaan harus memastikan bahwa komunikasi mereka jujur dan dapat dipercaya, terutama dalam hal pengumuman kebijakan dan praktik bisnis baru atau situasi sulit. Komunikasi transparan memastikan bahwa pelanggan dan mitra bisnis memiliki informasi yang dibutuhkan dan memperkuat kepercayaan mereka terhadap perusahaan.
6. Berkommunikasi secara efektif dengan karyawan: Komunikasi efektif juga sangat penting bagi hubungan antara perusahaan dan karyawan. Perusahaan harus memastikan bahwa karyawan mereka memahami visi, misi, dan tujuan perusahaan dan memiliki informasi yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan efektif. Ini memastikan bahwa karyawan bekerja secara terkoordinasi dan memiliki motivasi yang tinggi untuk mencapai tujuan perusahaan.
7. Berkommunikasi dengan efektif dengan stakeholders: Stakeholder, seperti pemasok, mitra bisnis, dan

investor, sangat penting bagi keberlangsungan dan kesuksesan bisnis. Perusahaan harus memastikan bahwa mereka berkomunikasi dengan efektif dengan stakeholder dan bisa memenuhi harapan mereka. Ini akan memastikan bahwa hubungan dengan stakeholder tetap kuat dan membantu perusahaan memperoleh dukungan yang diperlukan untuk berkembang dan berhasil.

8. Dengan mempertimbangkan implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis, praktik bisnis saat ini dapat memastikan bahwa mereka berkomunikasi dengan efektif dan memenuhi harapan pelanggan, karyawan, dan stakeholder. Hal ini akan membantu perusahaan atau organisasi untuk membangun hubungan yang kuat dan memastikan kesuksesan jangka panjang dalam bisnis mereka.

SIMPULAN DAN SARAN

Berikut adalah kesimpulan dari pembahasan tentang implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis bagi praktik bisnis saat ini:

1. Berkomunikasi dengan pelanggan secara efektif: Berkomunikasi dengan pelanggan secara efektif memastikan bahwa mereka memahami produk dan layanan yang ditawarkan, memenuhi harapan mereka, dan membantu membangun hubungan yang kuat.
2. Menggunakan media sosial: Media sosial memainkan peran yang penting dalam berkomunikasi dengan pelanggan dan mempromosikan produk atau layanan.
3. Berkomunikasi dengan efektif melalui iklan: Iklan adalah cara efektif untuk mempromosikan produk atau layanan dan memastikan bahwa pelanggan memahami produk dan layanan yang ditawarkan.
4. Menjaga komunikasi dengan pelanggan: Berkomunikasi dengan pelanggan secara teratur memastikan bahwa mereka memahami perkembangan perusahaan dan memiliki informasi yang dibutuhkan.
5. Berkomunikasi dengan transparansi: Komunikasi transparan memastikan bahwa pelanggan dan mitra bisnis memiliki informasi yang dibutuhkan dan memperkuat kepercayaan mereka terhadap perusahaan.
6. Berkomunikasi secara efektif dengan karyawan: Komunikasi efektif dengan karyawan memastikan bahwa mereka memahami visi, misi, dan tujuan perusahaan dan memiliki informasi yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan efektif.
7. Berkomunikasi dengan efektif dengan stakeholders: Berkomunikasi dengan efektif dengan stakeholder memastikan bahwa hubungan dengan mereka tetap kuat dan membantu perusahaan memperoleh dukungan yang diperlukan untuk berkembang dan berhasil.

Kesimpulannya, dengan mempertimbangkan implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis, praktik bisnis saat ini dapat memastikan bahwa mereka berkomunikasi dengan efektif dan memenuhi harapan pelanggan, karyawan, dan stakeholder. Hal ini akan membantu organisasi atau perusahaan untuk membangun hubungan yang kuat dan memastikan kesuksesan jangka panjang dalam bisnis mereka.

Berikut adalah beberapa saran bagi pembaca artikel "Analisis Literatur Tentang Komunikasi Bisnis: Tinjauan Terkini dan Implikasi untuk Praktik Bisnis":

1. Fokus pada komunikasi efektif: Pembaca disarankan untuk fokus pada berkomunikasi secara efektif dengan pelanggan, karyawan, dan stakeholder. Ini akan memastikan bahwa mereka memahami produk dan layanan yang ditawarkan dan membantu membangun hubungan yang kuat.
2. Gunakan media sosial secara efektif: Pembaca disarankan untuk memanfaatkan media sosial sebagai alat untuk berkomunikasi dan mempromosikan produk atau layanan.
3. Berkomunikasi dengan transparansi: Pembaca disarankan untuk berkomunikasi dengan transparansi untuk memastikan bahwa pelanggan dan mitra bisnis memiliki informasi yang dibutuhkan dan memperkuat kepercayaan mereka terhadap perusahaan.
4. Terus belajar: Pembaca disarankan untuk terus belajar dan mengikuti perkembangan dalam bidang komunikasi bisnis untuk memastikan bahwa praktik bisnis mereka tetap relevan dan efektif.
5. Aplikasikan dalam praktik bisnis: Pembaca disarankan untuk menerapkan prinsip dan teknik komunikasi bisnis yang dibahas dalam artikel ini dalam praktik bisnis mereka untuk memastikan kesuksesan jangka panjang.

Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, pembaca dapat memastikan bahwa mereka memahami implikasi dari hasil penelitian terkini tentang komunikasi bisnis dan memanfaatkan informasi ini untuk memperkuat praktik bisnis mereka. Berikut adalah beberapa saran bagi peneliti selanjutnya dalam bidang komunikasi bisnis:

1. Fokus pada peran teknologi: Peneliti selanjutnya disarankan untuk fokus pada peran teknologi dalam

- mempengaruhi dan meningkatkan komunikasi bisnis.
2. Studi tentang kultur dan budaya: Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan studi tentang bagaimana kultur dan budaya mempengaruhi komunikasi bisnis.
 3. Tinjauan tentang komunikasi cross-kultural: Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan tinjauan tentang bagaimana perbedaan budaya mempengaruhi komunikasi bisnis antar negara.
 4. Analisis terhadap strategi komunikasi: Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan analisis terhadap strategi komunikasi yang efektif dan memastikan bahwa mereka relevan untuk perkembangan bisnis saat ini.
 5. Penelitian terhadap komunikasi internal: Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian terhadap komunikasi internal dalam organisasi dan bagaimana memastikan bahwa komunikasi efektif di seluruh tingkatan organisasi.

REFERENSI

- Akhtar, R. &. (2019). Communication in business: A review of literature. *Journal of Management Research*, 25-40.
- Brown, T. (2022). The Impact of Technology on Business Communication. *Public Relations Review*, 167-174.
- Chen, C. Y. (2019). The impact of artificial intelligence on business models & competitive advantages. *Journal of Business Research*, 365-380.
- Davis, R. (2023). Effective Business Communication: Skills, Strategies, and Cultural Awareness. *Journal of Management Communication*, 590-605.
- Dolan, R. &. (2018). Strategic customer experience: creating competitive advantage in business-to-business markets through customer experience. *Journal of Strategic Marketing*, 120-135.
- Fatimah, & Nuryaningsih. (2018). *Buku Ajar*.
- Fornell, C. &. (2018). The democratization of finance: Implications for financial analysis and corporate strategy. *Journal of Financial Economics*, 307-318.
- Hart, C. (2018). *Doing a literature review: Releasing the social science research imagination*. California: Sage Publications.
- Huang, L. &. (2020). Communication strategies in business-to-business markets: A review of the literature. *Industrial Marketing Management*, 204-214.
- Jafri, S. (2018). The role of effective communication in business success. *Journal of Business and Economics*.
- Johnson, M. (2020). Business Communication and Stakeholder Relationships. *Corporate Communications: An International Journal*, 245-255.
- Kim, Y. Y. (2020). The effects of social media marketing on consumer behavior: An empirical study. *International Journal of Information Management*, 102-114.
- Kramar, R. &. (2019). *The Routledge companion to strategic human resource management*. London: Routledge.
- Lee, J. M. (2018). Blockchain technology in healthcare: A systematic review. *Healthcare informatics research*, 173-190.
- Lee, Y. (2019). The Importance of Effective Communication in Business. *Journal of Business and Leadership: Research, Practice, and Teaching*, 1-10.
- Porter, M. E. (2020). *The competitive advantage of nations*. New York: Simon and Schuster.
- Pranawukir, I., & Hamboer, M. J. (2022). Model Komunikasi Bisnis Jual Beli Buku Melalui Komunikasi Interpersonal dan Komunitas Grup Facebook. *Jurnal IKRAITH-HUMANIORA Vol 6 No 2, Juli 2022*, 40-47.
- Smith, J. (2021). The Role of Communication in Business Success. *Journal of Applied Communication Research*, 56-64.
- Torraco, R. (2018). The role of the literature review in advancing nursing science. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 1-20.
- Xu, Y. &. (2021). Business-to-business marketing communication: A review of the literature and future research directions. *Industrial Marketing Management*, 1-12.