

# **PENINGKATAN PELAYANAN MANAJEMEN KEBUTUHAN INFORMASI MELALUI TEKNIK MODERNISASI BERBASIS WEBSITE DI KELURAHAN CIPAKU KOTA BOGOR**

**Dewi Taurusyanti<sup>1\*</sup>, Dassy Herlisnawati<sup>2\*</sup>, Halimah Tus Sadiah<sup>3\*</sup>**

**<sup>1</sup>Sekolah Vokasi Universitas Pakuan\, <sup>2</sup> Sekolah Vokasi Universitas Pakuan\, <sup>3</sup> Sekolah Vokasi Universitas Pakuan\,**

[dewi.taurusyanti@unpak.ac.id](mailto:dewi.taurusyanti@unpak.ac.id); [dessyherlisnawati@gmail.com](mailto:dessyherlisnawati@gmail.com); [sadiahht@unpak.ac.id](mailto:sadiahht@unpak.ac.id)

**Abstrak :** Kelurahan Cipaku adalah kelurahan di wilayah Bogor Selatan, memiliki sepuluh program unggulan yakni gerakan Kampung Sarebbu (Sehat, Rukun, Endah, Bersih dan Berbudaya) dalam rangka penataan kawasan di wilayah yang menggabungkan antara penataan fisik dan pemberdayaan masyarakat. Permasalahan yang selama ini dihadapi oleh pihak kelurahan Cipaku adalah belum maksimalnya penyampaian informasi kepada masyarakat. Sehingga perlu adanya peningkatan pelayanan informasi melalui teknik modernisasi. Perkembangan kebutuhan, keinginan dan harapan masyarakat yang terus bertambah dan inovatif maka perlu direspon dan dipenuhi oleh pihak kelurahan. Kelurahan perlu mengevaluasi kembali aspek pelayanan dan informasi yang selama ini diberikan apakah telah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan masyarakat. Oleh karena itu pemerintah kelurahan Cipaku menyadari besarnya manfaat adanya website kelurahan Cipaku. Dan berupaya untuk meningkatkan pelayanan informasi, sebagai ajang promosi dan pengembangan desa, publikasi kegiatan desa, sarana komunikasi, sumber data lengkap, menjadi portal berita online dan peningkatan pelayanan pemerintahan desa. Tujuan kegiatan adalah salah satu upaya peningkatan pelayanan kebutuhan informasi untuk setiap kegiatan di masyarakat. Program teknik modernisasi website dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Program ini menghasilkan produk sistem berupa web pelayanan, user guide web, meningkatnya pelayanan kebutuhan masyarakat, kemampuan staf meningkat. Dengan demikian melalui program ini diharapkan pelayanan manajemen informasi kepada masyarakat di kelurahan Cipaku akan meningkat.

**Kata Kunci :** Peningkatan Pelayanan; Kebutuhan Informasi; Teknik Modernisasi Website.

## **1. PENDAHULUAN**

Pengelolaan Informasi merupakan faktor kunci bagi keterlaksanaan dan keberhasilan unit pengolah data dalam rangka penyediaan informasi bagi para pengguna. Pada prinsipnya mekanisme pengelolaan informasi dilaksanakan berdasarkan pendekatan sistem serta mengikuti konsep sistem, adapun konsep sistem itu sendiri seperti yang diungkapkan oleh Sutanta meliputi tiga unsur yaitu input, proses dan output (2). Sistem Informasi sebagai bagian dari teknologi informasi dimungkinkan untuk digunakan sebagai media komunikasi untuk menyampaikan informasi terkini di berbagai bidang untuk mendukung perencanaan bisnis organisasi, termasuk dalam mendukung pemberian pelayanan.

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi terutama internet saat ini membawa kemajuan yang sangat pesat di berbagai bidang kehidupan. Dengan adanya website membantu

banyak pihak dari individu, organisasi, pemerintah bahkan swasta untuk bisa menghadirkan informasi terkini melalui media digital. Hal ini pun yang semakin menjadi perhatian khusus bagi pemerintah desa untuk mengembangkan pelayanan dan meningkatkan berbagai aspek kehidupan masyarakat (7).

Kantor Kelurahan merupakan unit terkecil dari instansi pemerintah yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam berbagai bentuk pelayanan masyarakat terutama pelayanan *e-government* dalam bentuk pelayanan administrasi dan informasi. Kelurahan merupakan pembagian wilayah administratif dibawah Kecamatan yang berfungsi memberikan sarana pelayanan untuk keperluan masyarakat. (6) Website adalah teknologi yang berkembang pesat saat ini dan merupakan halaman informasi yang dapat diakses selama terkoneksi dengan jaringan internet. Kelurahan Cipaku belum memiliki website instansi dan segala informasi kelurahan masih bergabung pada web kota bogor dan web lainnya.

Permasalahan Kelurahan Cipaku yaitu belum maksimalnya manajemen atau pengelolaan kebutuhan informasi masyarakat sehingga perlu peningkatan pelayanan informasi yang di proses melalui teknik modernisasi berbasis *website*. Selain itu adanya keterbatasan dalam penyebaran informasi mengenai kegiatan kelurahan yang tidak tersampaikan secara baik dan keterbatasan kemampuan sumber daya manusia staff kelurahan dalam mengelola manajemen informasi dengan Teknik modernisasi berbasis website serta keterbatasan informasi potensi usaha masyarakat yang ada, dimana tidak adanya fasilitas media informasi yang memadai disamping itu kelurahan Cipaku memiliki potensi usaha masyarakat yang cukup beragam salah satunya adalah wiraswasta sekitar 2200 orang. Sehingga untuk mengantisipasi masalah tersebut dengan adanya fasilitas website untuk kelurahan Cipaku sangat dibutuhkan sebagai sarana fasilitas penyampaian informasi untuk masyarakat umum dan khususnya masyarakat Cipaku.

Berdasarkan permasalahan di atas maka perlu adanya peningkatan pelayanan kebutuhan masyarakat melalui teknik modernisasi pelayanan menggunakan teknologi website.

## **2. METODE PELAKSANAAN**

Pengabdian masyarakat dilaksanakan dengan melalui beberapa tahapan, meliputi :

1. Observasi awal untuk menemukan permasalahan yang terjadi pada mitra.
2. Pengumpulan data melalui wawancara.
3. Pembuatan website Kelurahan Cipaku
4. Hosting
5. Pembuatan user guide web
6. Sosialisasi dan pelatihan Website untuk Staf Administrasi Kelurahan Cipaku.
7. Evaluasi Kegiatan.

## **3. HASIL dan PEMBAHASAN**

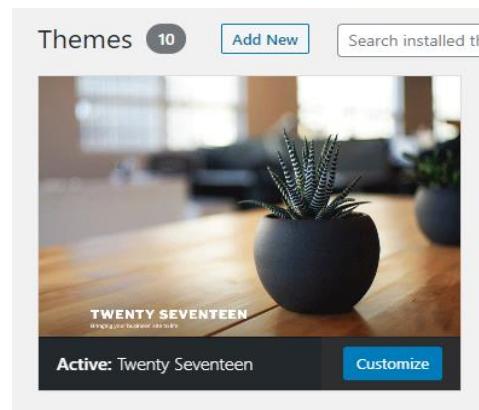
Langkah pertama pembuatan web, yaitu pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Kemudian kebutuhan fungsionalitas sistem dikumpulkan dari berkas profil

kelurahan cipaku. Setelah data dan keutuhan fungsionalitas terkumpul, selanjutnya adalah perancangan antarmuka sistem.



**Gambar 1. Pengumpulan Data**

Pada perancangan antarmuka sistem, dilakukan pemilihan *template* wordpress yang sesuai dengan kebutuhan web kelurahan Cipaku (Gambar 2). Kemudian dirancang web tersebut dengan melakukan *customize* situs



**Gambar 2. Pemilihan template untuk design web.**



**Gambar 3. Customize Situs**

Situs yang telah di *Customize*, kemudian dirancang sesuai data dan kebutuhan

fungsionalitas sistem. Kemudian dibuat menu sistem dan diupload semua data pada sistem. Gambar 3 adalah tampilan sistem web yang telah dirancang. Situs web yang telah dirancang kemudian di hosting di alamat <http://kelurahancipaku.com/>

#### **4. UCAPAN TERIMA KASIH**

Kebanggan bagi kami dapat menyelesaikan kegiatan ini, yang tentunya dengan segala keterbatasan dalam melakukan pengabdian. Dengan demikian jika penelitian ini pada akhirnya bisa diselesaikan dengan baik tentulah karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak terkait. Untuk itu, kami mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

1. LPPM Universitas Pakuan yang telah mendanai penelitian.
2. Kelurahan Cipaku selaku mitra dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat
3. Keluarga yang telah mendukung dan memberi semangat setiap saat.
4. Teman-teman Dosen lingkungan Universitas Pakuan yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat.

#### **5. KESIMPULAN**

Peningkatan Pelayanan Manajemen Kebutuhan Informasi Melalui Teknik Modernisasi Berbasis *Website* Di Kelurahan Cipaku Kota Bogor terdiri dari serangkaian tahapan, yakni koordinasi dengan apparat kelurahan, pembangunan web, *hosting*, pembuatan *user guide*, pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan serta evaluasi kegiatan. Koordinasi dengan apparat kelurahan sudah dilakukan sebanyak enam kali. Dari hasil koordinasi tersebut dihasilkan kerjasama mitra, data web, konfirmasi web dan peningkatan kebutuhan fungsionalitas web yang akan diimplementasikan. Luaran yang telah dihasilkan adalah produk web Cipaku (kelurahancipaku.com), *user guide* web, *standing poster* dan desain sertifikat.

Adapun Pelaksanaan kegiatan dalam rangka Peningkatan Pelayanan Manajemen Kebutuhan Informasi Melalui Teknik Modernisasi Berbasis *Website* Di Kelurahan Cipaku Kota Bogor, telah terlaksana pada tanggal 16 Oktober 2020 terdiri dari serangkaian kegiatan, yaitu sosialisasi, pelatihan, dan evaluasi kegiatan.

Hasil dari sosialisasi dan pelatihan, seluruh peserta sudah mengetahui apa itu website dan bisa mengelola website walaupun belum maksimal. hal ini menunjukan bahwa staff kelurahan sudah siap dalam menerapkan teknologi *management* website di dalam kegiatan operasionalnya.

#### **6. DAFTAR PUSTAKA**

Anonim (2010), Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, <http://www.mediapendidikan.info/2010/09/undang-undangnomor-25-tahun-2009.html>, diakses pada: 22 Juni 2018, 12.30.

Ginanjar A., Bambang E.P., Tri I. Pembuatan Website Profil Sekolah Sebagai Media Informasi Dan Promosi, Jurnal Teknik Informatika; 2012. Vol. 9(2), 49-58

<https://jabarprov.go.id/index.php/news/28994/2018/07/18/Gerakan-Kampung-Sarellu-Kelurahan-Cipaku-Wakili-Kota-Bogor>

<https://lendcreative.com/inilah-7-manfaat-website-untuk-desa-yang-penting-di-ketahui/>

Maryana S, Karlitasari L, Prajuhana A. 2015. Pemanfaatan Komputerisasi Pengolahan Data Guna Peningkatan Mutu Keterampilan Aparat Desa. FMIPA. PAKUAN

Mohamad Saleh Gamal Lakeo .E. Jurnal“Analisis Kualitas Pelayanan Di Kantor Kelurahan Pasangkayu Kabupaten Mamuju Utara”, Jurnal Katalogis, Volume 6 Nomor 2 Februari 2018 Hlm 162-171 ISSN: 2302-2019 B.

Nattestad, A., Attstrom, R.. Web-based interactive learning programmes, Jurnal Dental Education; 2012. Vol. 6, 127-137.

Roger, S. Pressman, Ph.D. , 2012, Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan. Praktisi) Edisi: Buku 1 “, Yogyakarta: Andi.

Satzinger, J., Jackson , R., & Burd , S. 2010. System Analysis And Design In A Changing World. Usa: Course Technology Cengage Learning.

Soegiarto<sup>1</sup> , Eka Chandra Kirana<sup>2</sup> , Bahar<sup>3</sup>. Jurnal “Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Guntung Paikat Banjarbaru”, .Stmik Banjarbaru<sup>1,2</sup>, Politeknik Negeri Banjarmasin, 7 November 2018 ISSN 2341-5670.

*Syahnaz Yuliana Lestari, Neneng Komariah, Edwin Rizal* .Jurnal “Pengelolaan Informasi Sebagai Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat”; 2016. [Vol 4, No 1](#).