

PATIENTS MANAGEMENT IN HOSPITAL, OUT HOSPITAL UNIT AND EMERGENCY SETTING

Billy Daniel Messakh¹

¹Departemen Klinik, Fakultas Kedokteran, Universitas Ciputra, Surabaya, Indonesia

Manajemen mengenai kasus-kasus darurat merupakan bagian yang sangat penting dari keberadaan pelayanan kesehatan pokok. Menjadi agen perawatan pertama, dokter umum sangat mungkin mengalami berbagai jenis keadaan darurat. Perawatan di dalam dan di luar rumah sakit, transfer pasien keluar-masuk rumah sakit juga menjadi hal yang harus diperhatikan. Pengetahuan yang diperbarui, kemampuan komunikasi dan prosedural, staf paramedis terlatih, peralatan yang diperlukan serta pengobatan dan juga organisasi pelatihan yang layak menjadi hal yang vital dalam memberikan pelayanan optimal yang mungkin bahkan akan mampu menyelamatkan nyawa pasien. Pandemi Coronavirus 2019 (COVID-19) telah mengubah bagaimana pelayanan kesehatan diberikan di seluruh dunia dan telah mempengaruhi cara kerja dari fasilitas pelayanan kesehatan. Salah satu efeknya adalah adanya kemungkinan peningkatan pasien yang membutuhkan perawatan dari penyakit pernafasan yang bisa jadi merupakan COVID-19, penangguhan dan penundaan pasien bukan COVID-19, gangguan dalam pemenuhan kebutuhan, fluktuasi pada penggunaan fasilitas, absennya staf karena sakit atau kewajiban merawat, dan peningkatan masalah kesehatan mental. Saat ini, tidak ada pengobatan COVID-19 ataupun vaksin untuk pencegahan yang tersedia berdasarkan izin dari FDA. Panduan mengenai COVID-19 merekomendasikan bagi fasilitas kesehatan untuk beroperasi secara efektif selama pandemi COVID-19, menyesuaikan cara dalam memberikan layanan kesehatan untuk mengurangi pemberian perawatan secara perorangan. Fasilitas kesehatan di Indonesia juga diharapkan mengikuti rekomendasi untuk pencegahan dan pengontrolan infeksi yang telah disepakati organisasi kesehatan dunia dan Indonesia, memberikan pelayanan klinis perorangan kepada pasien non COVID-19 dengan cara yang paling aman, meminimalkan penyebaran penyakit ke pasien, tenaga kesehatan, dan masyarakat. Perawatan kesehatan darurat adalah tanggung jawab dari para dokter pelayanan kesehatan pokok dan mereka harus memiliki pengetahuan, ketrampilan, serta mampu mengorganisasi praktik mereka untuk menyediakan manajemen yang cepat dan efektif ketika diperlukan.

Kata kunci: Unit gawat darurat, manajemen pasien, dalam rumah sakit, di luar rumah sakit, COVID-19